



UPUTSTVO ZA UPOTREBU ZNAKA SERTIFIKACIJE

| | <i>Ime i prezime</i> | <i>Datum izdanja</i> | <i>Potpis</i> |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| <i>Autor:</i> | Dr Nedeljko Živković | 18.06.2014. | |
| <i>Odobrio:</i> | Dr Nedeljko Živković | 18.06.2014. | |
| <i>Oznaka: S5.3. Izmena: 5. Važi od: 17.01.2020.</i> | | | |
| <i>Broj kopije:</i> | | | <i>Strana 1 od 5</i> |

1. Svrha i područje primene

Ovim dokumentom definiše se način upotrebe znaka sertifikacije i simbola akreditacije, kao i pozivanje na sertifikaciju, od strane organizacija-klijenata sertifikovanih od strane Management Systems Certification d.o.o.

2. Veza sa drugim dokumentima

SRPS ISO/IEC 17021-1:2015 - Ocenjivanje usaglašenosti - Zahtevi za tela koja obavljaju proveru i sertifikaciju sistema menadžmenta - Deo 1: Zahtevi

ATS-PA04 Pravila za korišćenje simbola akreditacije, pozivanje na akreditaciju i pozivanje na status ATS-a kao potpisnika EA MLA, ILAC MRA i IAF MLA sporazuma

3. Uvodne napomene

Znak sertifikacije u svetlu ovog dokumenta je znak usaglašenosti preko treće strane koji je u vlasništvu sertifikacionog tela „Management Systems Certification“ d.o.o. i koji ono daje na korišćenje sertifikovanim organizacijama-klijentima da označe svoj status sertifikacije. Sticanje i održavanje prava na korišćenje znaka sertifikacije zasniva se na ispunjavanju specifikovanih zahteva za sertifikaciju od strane sertifikovane organizacije-klijenta.

Razlikuju se dve grupe znakova sertifikacije:

- 1. Znakovi sertifikacije koji su dostavljani sertifikovanim organizacijama do 17.10.2016. godine slika 6 (u daljem tekstu „stari znakovi sertifikacije“);*
- 2. Znakovi sertifikacije koji se dostavljaju sertifikovanim organizacijama od 17.10.2016. godine slika 7 (u daljem tekstu „novi znakovi sertifikacije“).*

Sertifikovane organizacije koje poseduju stare znakove sertifikacije imaju pravo da ih koriste tokom perioda važenja izdatih sertifikata, a najduže do 16.10.2019. godine, kada se vrši zvanično povlačenje starih znakova sertifikacije iz upotrebe.

Simbol akreditacije je registrovan simbol, vlasništvo Akreditacionog tela Srbije (ATS), za čije korišćenje ono daje pravo „Management Systems Certification“ d.o.o. u svrhu označavanja njegovog statusa akreditacije.

4. Upotreba znaka sertifikacije i simbola akreditacije i pozivanje na sertifikaciju

Svi sertifikovani klijenti imaju pravo na korišćenje odgovarajućih znakova sertifikacije (primer slika 2) samo za one aktivnosti koje su u obimu njihove sertifikacije. Znakovi sertifikacije se dostavljaju klijentu u elektronskoj formi i klijenti ih mogu koristiti i izvan sertifikata o usaglašenosti, na način kako je to opisano u nastavku.

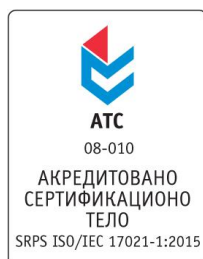


Slika 1. Primer starog znaka sertifikacije



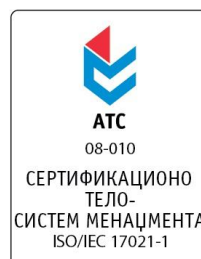
Slika 2. Primer novog znaka sertifikacije

Sertifikovani klijenti imaju pravo na korišćenje simbola akreditacije (slika 3.1 i 3.2) samo u okviru dostavljenih sertifikata o usaglašenosti. Time je ograničena upotreba simbola akreditacije od strane sertifikovanih klijenata samo uz znak sertifikacije i samo za sistem(e) menadžmenta i aktivnosti koji su predmet akreditovane sertifikacije.



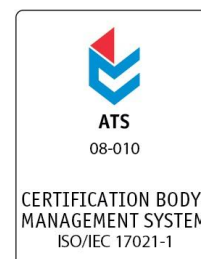
Slika 3.1. Stari simbol akreditacije

Ne dodeljuje se nakon 17.01.2020. godine, a ostaje u primeni u okviru izdatih sertifikata do datuma prestanka važenja izdatih sertifikata.



Slika 3.2 Novi simbol akreditacije

Dodeljuje se u okviru sertifikata izdatih nakon 17.01.2020. godine.



Sertifikovan klijent ima pravo na upotrebu samo onih znakova sertifikacije i simbola akreditacije (forma, oblik i sadržina) koji su dostavljeni od strane sertifikacionog tela MSCertification d.o.o.

Svako pozivanje na sertifikaciju i upotreba znakova sertifikacija od strane klijenta moraju biti jasni u smislu da se odnose na sertifikaciju sistema menadžmenta, a ne proizvoda, usluge ili procesa.

UPOTREBA ZNAKA SERTIFIKACIJE

Znak sertifikacije **nije** dozvoljeno koristiti na:

1. proizvodu (identifikacione pločice ili oznaka tipa se takođe smatraju delom proizvoda);
2. ambalaži proizvoda (pod ambalažom proizvoda se smatra sve ono što može da se ukloni, a da se proizvod ne dezintegriše ili ošteti);
3. izveštajima o laboratorijskom ispitivanju, izveštajima o etaloniranju ili kontrolisanju, sertifikatima koje sertifikovana organizacija izdaje, jer se takvi izveštaji i sertifikati, u ovom kontekstu, smatraju proizvodima;
4. neki drugi način koji može biti protumačen kao da označava usaglašenost proizvoda.

Znak sertifikacije **jeste** dozvoljeno koristiti na:

1. reklamnim i promotivnim materijalima;
2. kancelarijskim materijalima;
3. veb-sajtovima;
4. zastavama;
5. vozilima i transportnim sredstvima.

UPOTREBA IZJAVA O SERTIFIKOVANIM SISTEMIMA MENADŽMENTA

Sertifikovana organizacija **smе** da koristi izjave da poseduje sertifikovani sistem menadžmenta **koje moraju da sadrže**:

1. identifikaciju (brend ili naziv) sertifikovane organizacije;
2. vrstu sistema menadžmenta (sistem menadžmenta kvalitetom, sistem menadžmenta zaštitom životne sredine, sistem menadžmenta zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu, itd) i primenljivi standard;
3. Management Systems Certification d.o.o. Beograd.

PRIMER IZJAVE #1: „>Naziv sertifikovane organizacije< poseduje sistem menadžmenta kvalitetom SRPS ISO 9001:2008 sertifikovan od strane Management Systems Certification d.o.o. Beograd.“

PRIMER IZJAVE #2: „>Naziv sertifikovane organizacije< poseduje sistem menadžmenta zaštitom životne sredine SRPS ISO 14001:2015 sertifikovan od strane Management Systems Certification d.o.o. Beograd.“

MSCertification d.o.o. zahteva da sertifikovana organizacija-klijent:

- a) bude usaglašen sa zahtevima sertifikacionog tela kada se poziva na svoj sertifikacioni status u medijima komunikacije, kao što su internet, brošure ili reklame, ili u drugim dokumentima,
- b) ne daje niti dozvoljava bilo kakve dvosmislene izjave u pogledu sertifikacije,
- c) ne koristi ili ne dozvoljava korišćenje znaka sertifikacije ili bilo kog njegovog dela na dvosmislen način,

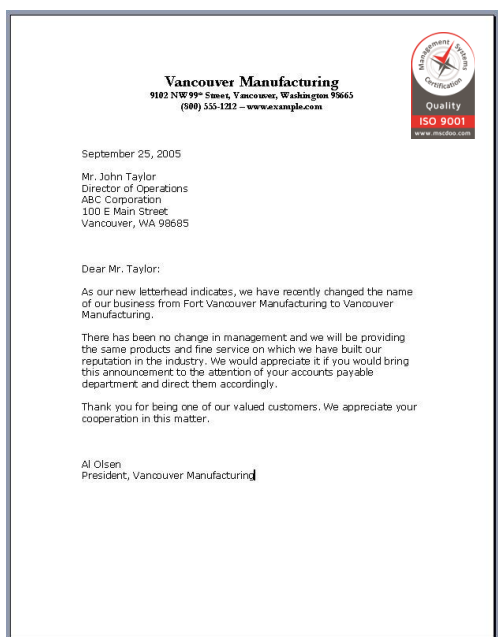
- d) nakon suspenzije ili povlacenja njene sertifikacije, prekine upotrebu svih reklamnih materijala koji sadrže poziv na sertifikaciju, kako je naložilo sertifikaciono telo,
- e) ispravi sve reklamne materijale kada je obim sertifikacije redukovan,
- f) ne dozvoljava da se pozivanje na njenu sertifikaciju sistema menadžmenta koristi na takav način da se shvati kao da sertifikaciono telo sertifikuje proizvod (uključujući usluge) ili proces,
- g) ne nagoveštava da se sertifikacija odnosi na aktivnosti koje su izvan obima sertifikacije, i
- h) ne koristi svoju sertifikaciju na takav način koji bi sertifikaciono telo i/ili sistem sertifikacije doveo u situaciju da izgubi reputaciju ili poverenje javnosti,
- i) simbol akreditacije koristi samo u okviru izdatog sertifikata o usaglašenosti, odnosno na način koji će sprečiti mogućnost tumačenja da je sistem menadžmenta sertifikovan od strane akreditacionog tela.

Ako se znak sertifikacije reprodukuje na dokumentu standardnog formata ne većem od A4, oni ne smeju biti manji od 20mm i veći od 30mm po visini, a po širini takvi da se ne remeti njihov originalni oblik.

Ako postoji potreba za reprodukcijom znaka sertifikacije u manjoj ili većoj veličini od prethodno navedene, potrebno je dužinu i širinu proporcionalno usaglasiti kako bi se očuvala čitljivost i jasnoća.

Korišćenje znaka sertifikacije u elektronskoj formi je dozvoljeno samo ako se:

- a) prilikom umnožavanja dokumenata na kojima su istaknuti, znak sertifikacije jasno i čitko vidi,
- b) ne vrše izmene originalnog dizajna znaka sertifikacije.



Slika 4. Primer upotrebe ~~stareg~~ znaka sertifikacije na dokumentu



Slika 5. Primer upotrebe ~~novog~~ znaka sertifikacije na transportnom sredstvu

MSCertification d.o.o. će sprovesti odgovarajuću kontrolu svojine i preduzimati mere prema nekorektnom pozivanju na status sertifikacije ili dvosmisleno upotrebu znakova sertifikacije i simbola akreditacije ili izveštaja sa provere. U slučaju narušavanje neke od prethodno navedenih odredbi, **MSCertification d.o.o.** zadržava pravo pokretanja zahteva za korekciju i korektivne mere, suspenziju sertifikacije, povlačenje sertifikacije, objavljivanje prekršaja i, ukoliko je to potrebno, pravne mere.

U slučaju neovlašćenog korišćenja simbola akreditacije od strane bilo kog pravnog ili fizičkog lica, akreditaciono telo će pokrenuti postupak za zaštitu svojih prava u skladu sa odgovarajućim zakonom.

U prilogu dokumenta dati su u grafičkoj formi, a ovde prikazani, znakovi sertifikacije za sve sisteme menadžmenta.



Slika 6. Stari znakovi sertifikacije za sisteme menadžmenta i HACCP sistem



Slika 7. Novi znakovi sertifikacije za sisteme menadžmenta i HACCP sistem

5. Prilozi i zapisi

Uz ovaj dokument dostavlja se znak sertifikacije u jpg i/ili pdf formatu koji treba da obezbede i olakšaju njihovu pravilnu upotrebu od strane klijenta.

6. Definicije i oznake

MSCertification d.o.o. - Management Systems Certification d.o.o., Beograd.

Sertifikovana organizacija-klijent - organizacija čiji je sistem menadžmenta sertifikovan.

Sertifikat o usaglašenosti - isprava o usaglašenosti koju izdaje Management Systems Certification d.o.o. kojom se potvrđuje status sertifikacije sertifikovane organizacije-klijenta.

Specificirani zahtevi - zahtevi obično navedeni u "normativnim" dokumentima kao što su međunarodni, regionalni ili nacionalni standardi, pravila i specifikacije.

Za sve neophodne definicije i oznake, koje nisu ovde navedene, videti Priručnik sistema menadžmenta poglavlje 12.